



MEMORIA ANUAL 2020
RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO 2020

Presentación

La Rendición de Cuentas al Ciudadano efectuada por la ANDE encierra el objetivo de reconocer a la ciudadanía el derecho de estar informada sobre las gestiones administrativas efectuadas por esta Institución, resaltando además el deber de la Máxima Autoridad Institucional de transparentar su actuar, a fin de garantizar el control social y prevenir la corrupción. A su vez, hace referencia a la obligación de la ANDE, como toda entidad pública, de informar a los organismos de control, sobre los asuntos pertinentes a su gestión y al uso de los recursos públicos.

Tales tareas, son ejecutadas dentro del marco del Decreto del Poder Ejecutivo N° 2991 de fecha 06 de diciembre de 2019 por el cual se aprueba el “Manual de Rendición de cuentas al Ciudadano” se lo declara de interés Nacional y se dispone su aplicación obligatoria en las Instituciones del Poder Ejecutivo.

Por el presente se detallan las principales acciones realizadas por la Administración Nacional de Electricidad – ANDE, en el cumplimiento de su misión de satisfacer las necesidades de energía eléctrica del país, con excelencia en el servicio, a fin de contribuir al desarrollo del país.

Actividades del Año 2020

Presidencia

1. Se concretó la firma de escritura pública para la titulación del inmueble donde fue construida Subestación Mariano Roque Alonso.
2. ANDE y MIC aúnan esfuerzos para la recuperación económica pos pandemia, con medidas que propicien la utilización de la energía eléctrica como factor de desarrollo social.
3. Por tercer año consecutivo, la ANDE lideró la lista de los 10 mayores aportantes al fisco durante el 2019, con un importe Neto tributado de 648.840 millones de guaraníes, de los cuales en Impuesto a la Renta tributó 323.716 millones y en Impuesto al Consumo, el monto de 325.124 millones de guaraníes.
4. Se realizaron diversas jornadas de Socialización de la Norma de Requisitos Mínimos-MECIP 2015 en forma interna, en el marco de la continuación de la implementación del MECIP 2015 en la institución.
5. Fueron llevadas a cabo diversas reuniones con intendentes de varias localidades, entre las que se destaca la jornada en Alto Paraná para la presentación del plan de inversiones, proyectos y obras de infraestructura eléctrica contemplados en el Plan Maestro de la ANDE 2016-2025.
6. Se presentó el presupuesto para el 2021 por G. 9,051 billones, que representa aproximadamente USD 1.355 millones, en reunión informativa de la Comisión Bicameral de Presupuesto del Congreso Nacional
7. Firma del contrato para la adquisición histórica de 7.200 nuevos Transformadores de Distribución para el refuerzo y aumento de potencia del sistema eléctrico a nivel país, gracias a una inversión de G. 85.680.000.000.
8. Firma del contrato para ejecución de obras estratégicas para el 2023 que permitirán la reafirmación de la Soberanía Energética Nacional, con la

adjudicación y suscripción del Contrato para la Construcción e Interconexión de la Subestación Yguazú en 500 kV, por un monto de inversión de USD 100.046.115, con financiamiento del Banco de Desarrollo de América Latina (CAF).

9. ANDE y la Municipalidad de Gral. Eugenio Garay suscribieron un convenio de cooperación, apuntando al mejoramiento de los servicios de energía eléctrica para los 12.000 usuarios de la localidad del departamento de Guairá.
10. La ANDE y la UIP unieron sus esfuerzos en favor de las MIPYMES, para promover el desarrollo económico del país mediante el servicio de consultoría empresarial personalizada para el fortalecimiento y participación de las micro, pequeñas y medianas empresas, a través de Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional.
11. Firma de contrato de préstamo con el Banco de Desarrollo de América Latina - CAF por USD 250 millones para fortalecer el sector eléctrico nacional con el Programa de Mejoramiento del Sistema de Transmisión y de Distribución de Electricidad y de Modernización de la Gestión de la Distribución de la República del Paraguay (CAF VI).
12. Inició el proceso para implementar firma digital en trámites comerciales y administrativos, para agilizar la atención a los usuarios de la Institución en procesos de tratamiento de notas, solicitudes y expedientes otorgando seguridad y confianza en los trámites en línea y en consonancia con las recomendaciones del Ministerio de Salud Pública y en miras a la implementación del Gobierno Electrónico.
13. Cumplimos con el 100 por ciento de la aplicación de leyes de transparencia y acceso a la información pública, según informes de la Secretaría Nacional Anticorrupción y de la Función Pública.

14. Activamos un Protocolo de Emergencia ante Eventos Climatológicos, con diferentes niveles de alerta, para apoyo a las cuadrillas operativas, para agilizar la atención de reclamos.
15. Desde la apertura de Mesa de Entrada en forma online, habilitada aproximadamente en abril del presente año hasta la fecha, ya fueron registrados 11.393 expedientes.

Gerencia Técnica

1. Se triplicó potencia en 220 kV de la Subestación Ayolas, con la puesta en servicio de un nuevo Transformador de 41,6 MVA.
2. Clientes del departamento de Paraguarí y zonas aledañas fueron beneficiados con la instalación de un transformador de potencia en la Subestación Pirayú.
3. Técnicos de ANDE repararon un transformador de potencia de 50 MVA 66/23 kV, lo que implicó un ahorro de USD 150.000.
4. Se inauguró la nueva Subestación Barrio Molino para el refuerzo del suministro eléctrico en Central, con inversión de USD 22.000.000, para el beneficio de 15.000 usuarios de Luque; San Lorenzo, Fernando de la Mora, y parte de Asunción, además de importantes industrias instaladas en la zona.
5. Con la línea energizada en 500 kV, se realizó la reposición de un equipo de potencia en la línea de Transmisión Ayolas – Villa Hayes
6. Nueva Subestación Minga Porã en 66 kV, inaugurada para el beneficio de 15.000 familias de Minga Porã, en el departamento de Alto Paraná; y distrito de Nueva Esperanza, departamento de Canindeyú, con una inversión de USD 4.425.000.
7. Iniciaron los trabajos preliminares para la construcción de la nueva Línea de Transmisión en 220 kV SANTA RITA - KM 30, con inversión USD 7.300.000

Gerencia Comercial

1. Se prorrogó la exoneración de facturas por el consumo del mes de agosto de 2020, que corresponde a la factura a ser emitida en el mes de setiembre de 2020 completando así seis meses de exoneración por la Ley 6524/2020 de Emergencia, llegando a 1.250.000 clientes exonerados por un monto total aproximado de USD 96.000.000.
2. Se extendió hasta finales de setiembre el Plan 20/12 para clientes en Media Tensión, con facturas pendientes de pago, con la posibilidad de realizar el fraccionamiento de la deuda con una entrega del 20 % de la deuda y el saldo en hasta en 12 cuotas sin intereses ni recargos por mora.
3. Se realizó el fraccionamiento automático de facturas impagas emitidas de marzo a setiembre de 2020, que no fueron exoneradas por la Ley 6524/2020 de Emergencia, en 18 cuotas sin intereses ni recargos, generando aproximadamente 900.000 acuerdos a plazos. El beneficio fue para clientes en Baja Tensión y MIPYMES certificadas por el MIC, representando un importe de más de USD 82.000.000.
4. Se otorgó la posibilidad a los clientes de realizar la anulación web del fraccionamiento automático, para los que no desearon adherirse al fraccionamiento automático, y realizar otros acuerdos plazos según sus posibilidades de pago.
5. Luego de varios meses, la distribución de facturas fue restablecida, en todo el territorio nacional, desde el mes de octubre del año en curso.
6. Apostando al Gobierno Electrónico, se otorgaron mayores facilidades de gestión online a los usuarios mediante la nueva versión de la APP (Mi ANDE) o desde la página WEB institucional www.ande.gov.py, a través de las cuales es posible consultar montos y fechas de vencimiento de las facturas, descargar e imprimir las mismas, entre otras prestaciones. Asimismo, a través de la posibilidad de realizar la gestión online de

solicitudes de servicio de energía nuevos y/o modificación de potencia de contratos, procesándose más de 1504 solicitudes vía web.

7. Asimismo, los clientes en Baja y Media Tensión, fueron beneficiados con la suspensión de cortes del servicio por falta de pago hasta el 30 de noviembre de 2020.
8. Inició el proceso de lectura remota de medidores domiciliarios en Asunción y del Departamento Central, a fin de optimizar el tiempo y obtener una lectura exacta de los medidores domiciliarios en Baja Tensión
9. La Mesa Examinadora para la Matriculación de Profesionales Electricistas reinició las evaluaciones luego de una pausa por la cuarentena.
10. Por otro lado, pensando en la comodidad y beneficio de los clientes, se lanzó el fraccionamiento electrónico de deudas, denominado Plan 20/12, para clientes en Media y Baja Tensión, que puede gestionarse a través de la aplicación MI ANDE o la web www.ande.gov.py, y permite la refinanciación de la deuda total en hasta 12 cuotas, con una entrega mínima del 20 % de la deuda. Hasta la fecha, ya fueron recibidas 3285 solicitudes de fraccionamiento en forma electrónica.
11. De igual modo, a través de la creación de una cuenta online denominada “Mi ANDE”, se otorgó mayor participación y transparencia en la gestión comercial, otorgando a los clientes la posibilidad de aportar la lectura de su medidor y realizar solicitudes varias, además de poder visualizar datos detallados sobre la facturación de su suministro. A la fecha, 10542 clientes ya realizaron el catastro para administrar dicha cuenta.

Dirección de Telemática

1. Avanza el proceso para la implementación de la Red Integrada de Infraestructura Pública de Conectividad, a través de la utilización de infraestructura recientemente implementada por la ANDE con una inversión de 12 millones de dólares entre equipos TI y tendido de fibra óptica en estructuras de Media Tensión.
2. Mantenimiento y puesta a punto de la Planta Externa de Fibra Óptica en Redes de 23.000 Voltios para la puesta en servicio de un Sistema de Comunicación de altas prestaciones y confiabilidad.
3. Luego de 18 años, desconectamos en forma definitiva el Sistema Scada Sherpa, para dar lugar a una nueva plataforma de vanguardia, el Sistema SCADA e-terra, tecnología que brinda información en tiempo real para la operación de todo el Sistema Eléctrico, posibilitando una óptima supervisión online de las subestaciones; además de permitir la integración con módulos de estudio eléctrico de transmisión y distribución, y el intercambio de información con la red corporativa.
4. Inició el proceso para la implementación del nuevo Sistema Informático de Planeamiento de Recursos del Estado (SAP).
5. Aplicación móvil de la ANDE seleccionada para representar a Paraguay en competencia internacional sobre soluciones digitales, entre las 40 aplicaciones digitales del mundo en la premiación WSA (World Summit Awards), de la Cumbre Mundial de las Naciones Unidas sobre la Sociedad de la Información. Esta aplicación se encuentra activa en 312.157 dispositivos.

Gabinete de Presidencia

Dentro de su compromiso social y ambiental la ANDE ha beneficiado a aproximadamente 700 familias de 15 comunidades indígenas y pobladores de territorios sociales, en diversos departamentos del país, con obras de electrificación y mejoras en el sistema de distribución, por un monto total de G. 1.170.000.000, financiados con fondos propios de la Institución, dentro de las cuales se detallan algunas de estas obras:

1. Unas 53 familias de las comunidades indígenas de Blanca'i, Ka'aguy Pyajhu y Arroyo Verde, ubicadas en la compañía Santa Bárbara, distrito de Santa Rosa del Aguaray, departamento de San Pedro, fueron beneficiadas con mejoras en el suministro eléctrico, gracias a una inversión cercana a los G. 250.000.000.
2. Unas 50 familias de la comunidad indígena Ovenia de Guairá, cuenta con energía eléctrica segura y confiable, gracias a una inversión de G. 350.000.000.
3. En alianza con Itaipu Binacional y la comisión de Pueblos Indígenas del Senado, avanzan en la concreción del proyecto de obras de electrificación para beneficiar a alrededor de 220 familias de 4 comunidades indígenas en Alto Paraná.
4. Regularización de suministros para beneficiar a 43 familias del territorio social "La Esperanza" en Ypané, departamento Central, con lo cual más de 300 compatriotas accedieron al servicio de energía eléctrica de manera segura y confiable.
5. En la comunidad indígena Ka'aguy Poty, del departamento de Caaguazú, se iniciaron obras de electrificación, para beneficiar a 96 familias del lugar, a través de una inversión de G. 396.000.000.
6. Unas 40 familias de comunidades indígenas del distrito de San Joaquín, Caaguazú, fueron beneficiados con obras de electrificación, que requirieron de una inversión de G. 96.000.000.

7. Culminamos las obras de electrificación de la comunidad indígena Potrero Esteche, del Distrito de Guazú Cuá, departamento de Ñeembucú, a través de una inversión de G. 678.000.000.
8. De igual manera, con el firme propósito de cumplir con el objetivo estratégico de mejorar la calidad del servicio de la población en situación de vulnerabilidad, la ANDE, a través de la Oficina de Gestión de Territorios Sociales, realizó diversas actividades como reuniones y conversatorios con líderes de territorios sociales y autoridades nacionales, departamentales y municipales, para establecer los delineamientos para la ejecución de obras de electrificación con el acceso a la tarifa social de más de 60 territorios sociales de la Capital y las diversas localidades de los departamentos de Central, Canindeyú, San Pedro, Presidente Hayes, Alto Paraná, Canindeyú, Caaguazú, Caazapá, Itapúa y Guairá, beneficiando con energía segura y confiable a aproximadamente 7074 familias.

Dirección de Distribución y Dirección de Gestión Regional

1. Iniciamos un operativo Ñemyatyrõ Tendry consistente en el mantenimiento intensivo de 4.700 zonas de transformadores de distribución en Asunción y Departamento Central, para el mejoramiento del Sistema de Distribución, que posteriormente se extendió a Alto Paraná y San Bernardino en el Departamento de Cordillera.
2. Tres nuevas líneas de Media Tensión gracias a una inversión de G. 2.807.622.600 en beneficio de más de 17.500 usuarios de Pdte. Franco, dpto. de Alto Paraná.
3. Nuevas celdas de 23 kV en servicio en la Subestación Santa Rosa, con el propósito de mejorar el servicio de energía eléctrica y aumentar la confiabilidad del suministro en el departamento de San Pedro.
4. Se lanzó el Operativo Ñemyatyrõ Tendry Mbarete para Asunción y Central para el mantenimiento intensivo de las líneas de Media Tensión.
5. Se puso en servicio una nueva línea de Media Tensión en Caazapá, con una inversión aproximada de G 1.535.000.000, para beneficio de unos 3.500 usuarios de la localidad de Tuparendá, departamento de Caazapá
6. Se habilitaron obras de electrificación del complejo habitacional programa FONAVIS, la ampliación del sistema de iluminación del acceso a la ciudad y mejoras de la red de distribución de energía eléctrica en Yabebyry, departamento de Misiones, con una inversión aproximada de G. 230.000.000,
7. Nueva línea de Media Tensión, con una inversión de G. 3.240.000.000, para el beneficio de unos 3.000 usuarios de los distritos de Iruña y Doctor Raúl Peña, de Alto Paraná y de la ciudad de Caazapá.
8. Con una inversión de G. 2.216.000.000, se pusieron en servicio dos nuevas líneas de media tensión para beneficio de unos 7.500 usuarios de Ciudad del Este, de Km 7 Ciudad Nueva, Km 8 y 9 Monday de Ciudad del Este en el Departamento de Alto Paraná,

9. Nueva línea de Media Tensión para beneficio de unos 3.000 usuarios de los barrios Mburucuya, Carmelitas, Santo Domingo y Bella Vista, de Asunción con inversión de G. 1.216.000.000.
10. Nueva línea de Media Tensión para beneficio de unos 4.000 usuarios de las comunidades de La Pastora, Costa Varela, Yuquyty y Ykua Porã, Dpto. de Caaguazú, con una inversión de G. 372.000.000.
11. Iniciamos el proceso para la instalación de 1.400 llaves telecomandadas, que permitirá la automatización en la operación de los alimentadores de distribución y la agilización en la reposición del servicio, en el área Metropolitana y Dpto. Central, en una primera etapa.

Recursos Humanos

1. Reforzamos nuestros recursos humanos con la incorporación de 291 nuevos funcionarios de la ANDE al plantel técnico y profesional, a través de Concurso Público de Oposición y Concurso de Méritos, en coordinación con la Secretaría de la Función Pública, además de otros 80 nuevos Lectores/Distribuidores de Facturas, para realizar tarea de lectura de medidores y distribución de facturas de energía eléctrica en Asunción e interior del país y mejorar de esas manera el servicio de atención a nuestros clientes en todo el país.

Dirección de Gestión Ambiental

1. Se realizó la actualización del Plan de Manejo de la Reserva Natural Yguazú.
2. Firmamos un convenio marco y acuerdos específicos respectivos con el Ministerio del Ambiente y Desarrollo Sostenible - MADES, para fortalecer y agilizar la ejecución de obras de infraestructura eléctrica

Dirección de Servicios Administrativos

1. Entregamos 56 nuevos móviles para la atención de reclamos en las diferentes unidades administrativas del país y adquirimos maquinarias y equipos por un monto superior a **G. 62.000.000.000**

Asimismo, la Administración actual se marcó 5 metas para el mejoramiento del suministro de energía eléctrica a nivel país con miras al verano 2020/2021, estableciendo como plazo de cumplimiento el mes de diciembre del año en curso, estas metas se detallan a continuación:

Meta 1: 50 nuevas líneas de Media Tensión

¡META CUMPLIDA!

Con la puesta en servicio de 4 nuevas líneas de Media Tensión VAU14, VAU15, COV12 y ALT2, que benefician al barrio Hipódromo de Asunción y a las localidades de Coronel Oviedo, Nueva Colombia y Loma Grande, superamos nuestra meta a diciembre de 2020.

Evidencia:

Facebook ➔ <http://bit.ly/34VjTAA>

Twitter ➔ <http://bit.ly/3pxlrbQ>

Construcción de nuevas líneas de Media Tensión

👍 **META CUMPLIDA**

Meta 2020: 50 nuevas líneas

Puesta en servicio al 31/12/2020: 51 líneas

ANDE TETĀ REKUĀI GOBIERNO NACIONAL Paraguay de la gente

Meta 2: Cambio de 420 km de líneas desnudas por conductores protegidos

¡OTRA META CUMPLIDA!

Con el cambio de 422 km de conductores de Media Tensión desnudos por líneas protegidas, superamos el 100% de nuestra meta a diciembre 2020.

Con la modernización de estas líneas, otorgamos mayor confiabilidad, maniobrabilidad y flexibilidad operativa a las redes de distribución, en beneficio de los usuarios de Asunción, Lambaré, Mariano R. Alonso, Fernando de la Mora, Luque y San Lorenzo.

Evidencia: Facebook ➔ <http://bit.ly/3mZ36CT>

Twitter ➔ <http://bit.ly/3hxCiZw>

Cambio de líneas desnudas por conductores protegidos en Media Tensión

META CUMPLIDA

Meta 2020: 420 km

Ejecutado al 29/12/2020: 422 km

Meta 3 : Reparación de 20500 artefactos de alumbrado público

Reparación de Alumbrado Público en todo el país

META CUMPLIDA

META 2020
20.500
unidades

REPARADOS
al 24/12/2020
30.557
unidades

Estamos trabajando para darte un servicio cada vez mejor!

ANDE TETĀ REKUÁI GOBIERNO NACIONAL Paraguay de la gente

A la fecha ya reparamos 30557 artefactos de alumbrado público, superando ampliamente nuestra meta inicial de 20.500 unidades.

Con esto mejoramos considerablemente el sistema de iluminación pública para mayor seguridad de la ciudadanía.

Evidencia:

Facebook ➔ <http://bit.ly/3nRW2cr>

Twitter ➔ <http://bit.ly/2KTWSXC>

Meta 4: Mantenimiento de 4700 zonas de Transformadores de Distribución

Plan “Ñemyatyrõ Tendry 2020”
(Mantenimiento Eléctrico 2020)

Mantenimientos en zonas de transformadores en todo el país

- Poda de ramas,
- Mantenimiento de transformadores,
- Colocación de separadores, y
- Reparación de alumbrado público



META CUMPLIDA
4.726
transformadores

Usuarios beneficiados:
354.450

Estamos trabajando para darte un servicio cada vez mejor!

TETĀ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL *Paraguay de la gente*

Con el mantenimiento de 4726 zonas de transformadores cumplimos la meta del Plan Ñemyatyrõ Tendry 2020. Con este operativo beneficiamos a 354.450 usuarios.

Facebook ➔ <http://bit.ly/3jssVJE>

Twitter ➔ <http://bit.ly/2TIMCsb>

Instagram ➔ <http://bit.ly/35t5Stn>

Meta 5: Instalación de 4500 nuevos transformadores de distribución en todo el país

Con el firme propósito de mejorar la calidad y continuidad del suministro de energía eléctrica, instalamos 4664 nuevos Transformadores de Distribución, beneficiando a 349800 familias.

Con esto superamos la meta inicial de 4500 nuevos equipos para diciembre 2020. Para ver el avance de la instalación de los nuevos equipos se puede seguir el siguiente enlace <https://www.ande.gov.py/trafometro.php>



Evidencia:

Facebook ➔ <http://bit.ly/2KCbsDp>

Twitter ➔ <http://bit.ly/3rqz6TV>

Todas estas acciones realizadas por la ANDE, fueron puestas a conocimiento de la ciudadanía por medio de las redes sociales con las que cuenta la ANDE, el Facebook (que cuenta con 179631 seguidores), el Twitter (con 350545 seguidores), Instagram (con 11796 seguidores), además de la página web www.ande.gov.py, y las repercusiones de los medios de prensa, tanto televisivos, radiales, impresos y digitales.